**1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**ЗА 2021 ГОД**

Целевой выборкой данного исследования стали обучающиеся очной формы обучения по реализуемым в Колледже образовательным программам с охватом не менее 60% участников образовательного процесса (Таблица 1).

Метод заполнения анкеты – индивидуальный, анонимный, форма ответов обучающихся - в онлайн формате.

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код | Специальность | Кол-во обучающихся, чел. | Количество респондентов от общей численности, чел./ % |
| 40.02.01 | Право и организация социального обеспечения | 284 | 235/52,7 |
| 42.02.01 | Реклама | 31 | 25/5,6 |
| 54.02.01 | Дизайн (по отраслям) | 74 | 56/12,5 |
| 38.02.01 | Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) | 10 | 9/2,0 |
| 09.02.03 | Программирование в компьютерных системах | 47 | 38/8,5 |
| **ИТОГО:** |  | **446** | **363 */* 81,3%** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопросы | Ответы | Результат, % | | | | |
| Право и органи-зация социаль-ного обеспе-чения | Дизайн (по отраслям) | Реклама | Экономика и бухгал-терский учет (по отраслям) | Программирование в компьютер-ных  системах |
|  | Интересно ли Вам получать образование в Колледже? | 1. да | 65,9 | 59,2 | 43,9 | 56,3 | 58,8 |
| 1. скорее да | 28,5 | 32,3 | 39,0 | 39,6 | 31,1 |
| 1. скорее нет, чем да | 1,7 | 3,7 | 6,4 | 2,0 | 9,0 |
| 1. нет | 0,0 | 2,0 | 1,8 | 0,0 | 0,0 |
| затрудняюсь ответить | 3,9 | 2,8 | 8,9 | 2,1 | 1,1 |
|  | Соответствует ли выбранная специальность Вашим ожиданиям? | полностью соответствует | 30,4 | 30,6 | 42,1 | 46,8 | 44,4 |
| 1. скорее да | 51,3 | 51,2 | 30,0 | 40,1 | 39,9 |
| 1. скорее нет | 6,4 | 6,5 | 8,6 | 10,0 | 7,0 |
| 1. совсем не соответствует | 1,8 | 1,7 | 6,3 | 0,0 | 5,2 |
| 1. затрудняюсь ответить | 10,1 | 10,0 | 13,0 | 3,1 | 3,5 |
|  | Как часто Вам предоставляется возможность участия в занятиях, проводимых в активных формах (дискуссии, "круглые столы", тренинги, лекции-беседы, "мозговой" штурм и пр.)? | постоянно | 18,9 | 8,5 | 38,4 | 25,3 | 26,7 |
| часто | 48,9 | 24,8 | 23,2 | 35,4 | 39,8 |
| иногда | 26,6 | 48,8 | 28,3 | 37,7 | 21,1 |
| никогда | 5,6 | 17,9 | 10,1 | 1,6 | 12,4 |
|  | Собираетесь ли Вы после завершения обучения работать по Вашей специальности? | да | 60,3 | 64,1 | 50,9 | 61,1 | 51,3 |
| нет | 5,6 | 6,1 | 20,3 | 14,4 | 11,1 |
| затрудняюсь ответить | 34,1 | 29,8 | 28,8 | 24,5 | 37,6 |
|  | Насколько Вы удовлетворены проводимой в Колледже производственной практикой (сроки, длительность, базы практики) | удовлетворен(а) | 60,9 | 54,6 | 59,6 | 70,5 | 60,6 |
| не удовлетворен(а) | 6,4 | 8,3 | 10,5 | 9,5 | 13,7 |
| затрудняюсь ответить | 32,7 | 37,1 | 29,9 | 20,0 | 25,7 |
|  | Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии со специальностью? (Вопрос для студентов выпускных курсов) | да | 75,0 | 61,2 | 59,6 | 61,3 | 69,7 |
| нет | 6,1 | 4,2 | 10,4 | 9,8 | 14,0 |
| затрудняюсь ответить | 18,9 | 34,6 | 30,0 | 28,9 | 16,3 |
|  | Оцените степень Вашей удовлетворенности полученными знаниями по следующим блокам дисциплин (по пятибалльной шкале), где:  *0 - затрудняюсь ответить,*  *1 - совсем не удовлетворен,*  *5 - абсолютно удовлетворен*  - общий гуманитарный и социально-экономический блок (основы философии, история, иностранный язык в профессиональной деятельности, физическая культура) | 5 баллов | 50,1 | 48,3 | 40,4 | 40,1 | 60,0 |
| 4 балла | 32,4 | 33,3 | 30,3 | 24,6 | 28,9 |
| 3 балла | 6,6 | 5,0 | 8,5 | 11,0 | 5,9 |
| 2 балла | 3,4 | 1,9 | 8,1 | 16,1 | 2,1 |
| 1 балл | 1,2 | 1,0 | 3,4 | 6,2 | 0,0 |
| 0 баллов | 6,3 | 10,5 | 9,3 | 2,0 | 3,1 |
| - математический и общий естественнонаучный блок (математика, информатика, экологические основы природопользования) | 5 баллов | 53,8 | 55,9 | 36,3 | 52,5 | 60,1 |
| 4 балла | 28,0 | 36,0 | 21,7 | 26,2 | 22,2 |
| 3 балла | 8,0 | 1,3 | 11,7 | 11,8 | 9,1 |
| 2 балла | 3,6 | 1,1 | 11,0 | 5,0 | 0,0 |
| 1 балл | 0,6 | 0,0 | 6,0 | 2,9 | 0,0 |
| 0 баллов | 6,0 | 5,7 | 13,3 | 1,6 | 8,6 |
| - профессиональный блок дисциплин | 5 баллов | 53,9 | 61,2 | 38,5 | 55,0 | 59,0 |
| 4 балла | 31,8 | 34,1 | 32,5 | 26,9 | 34,4 |
| 3 балла | 5,3 | 0,0 | 14,0 | 15,0 | 4,8 |
| 2 балла | 2,3 | 1,0 | 4,7 | 0,0 | 0,0 |
| 1 балл | 2,4 | 0,0 | 0,0 | 1,4 | 0,0 |
| 0 баллов | 4,3 | 3,7 | 10,3 | 1,7 | 1,8 |
| 1. 8 | Оцените в баллах различные стороны Вашей жизни в Колледже (по пятибалльной шкале, где:  *0 - затрудняюсь ответить, 1 - низший балл, а 5 - высший балл)* |  |  |  |  |  |  |
| - учебно-методические материалы по дисциплинам (учебно-методических и справочных материалов, пособия, учебники, научная литература и т.д.) | 5 баллов | 34,9 | 42,6 | 41,0 | 39,9 | 38,8 |
| 4 балла | 27,3 | 29,1 | 28,7 | 27,3 | 21,9 |
| 3 балла | 12,4 | 10,1 | 11,7 | 13,1 | 14,4 |
| 2 балла | 12,8 | 0,0 | 12,8 | 6,9 | 1,7 |
| 1 балл | 2,0 | 0,0 | 3,2 | 0,0 | 0,0 |
| 0 баллов | 10,6 | 18,2 | 2,6 | 12,8 | 16,0 |
| - преподавательский состав | 5 баллов | 43,3 | 50,5 | 56,2 | 58,4 | 62,2 |
| 4 балла | 34,2 | 29,9 | 25,0 | 23,3 | 22,2 |
| 3 балла | 9,9 | 7,3 | 10,5 | 11,3 | 6,6 |
| 2 балла | 7,2 | 1,2 | 3,9 | 3,0 | 3,1 |
| 1 балл | 3,4 | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 0,0 |
| 0 баллов | 2,0 | 11,1 | 4,0 | 4,0 | 5,9 |
| - компьютеризация | 5 баллов | 50,8 | 51,3 | 52,5 | 61,4 | 59,9 |
| 4 балла | 20,8 | 33,9 | 26,2 | 20,1 | 19,9 |
| 3 балла | 12,1 | 4,8 | 11,9 | 7,7 | 5,3 |
| 2 балла | 6,8 | 1,7 | 5,6 | 0,0 | 2,6 |
| 1 балл | 3,1 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 2,3 |
| 0 баллов | 6,4 | 8,2 | 3,8 | 10,8 | 10,0 |
| - возможности участия в конференциях | 5 баллов | 41,0 | 53,8 | 47,3 | 48,4 | 47,7 |
| 4 балла | 28,7 | 28,0 | 15,1 | 28,7 | 29,0 |
| 3 балла | 11,7 | 8,0 | 11,7 | 8,0 | 13,0 |
| 2 балла | 12,8 | 3,6 | 7,3 | 4,0 | 0,0 |
| 1 балл | 4,2 | 0,6 | 2,6 | 0,0 | 0,0 |
| 0 баллов | 1,6 | 6,0 | 16,0 | 10,9 | 10,3 |
| - состояние спортивных залов и сооружений | 5 баллов | 40,0 | 48,3 | 52,0 | 44,8 | 55,5 |
| 4 балла | 21,9 | 33,4 | 31,9 | 34,7 | 33,3 |
| 3 балла | 6,4 | 5,1 | 0,0 | 6,6 | 7,0 |
| 2 балла | 3,0 | 2,3 | 0,0 | 8,8 | 3,0 |
| 1 балл | 5,3 | 1,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 0 баллов | 23,4 | 9,0 | 16,1 | 5,1 | 1,2 |
| - состояние аудиторий | 5 баллов | 42,7 | 65,9 | 54,7 | 61,4 | 58,8 |
| 4 балла | 38,1 | 28,5 | 39,8 | 30,3 | 30,0 |
| 3 балла | 11,5 | 1,8 | 0,0 | 2,1 | 10,2 |
| 2 балла | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 1 балл | 5,2 | 3,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 0 баллов | 1,6 | 0,0 | 5,5 | 6,2 | 1,0 |
| - оснащенность материально-техническим оборудованием | 5 баллов | 33,6 | 41,0 | 53,8 | 51,1 | 44,0 |
| 4 балла | 42,8 | 38,1 | 28,0 | 32,4 | 22,2 |
| 3 балла | 6,9 | 5,7 | 8,0 | 9,9 | 7,0 |
| 2 балла | 8,1 | 1,3 | 3,6 | 4,2 | 8,0 |
| 1 балл | 5,2 | 1,1 | 0,6 | 0,0 | 0,0 |
| 0 баллов | 3,4 | 12,8 | 6,0 | 2,4 | 18,8 |
|  | - организация учебного процесса | 5 баллов | 37,9 | 55,3 | 60,8 | 52,2 | 46,6 |
| 4 балла | 36,9 | 37,4 | 20,3 | 34,4 | 27,7 |
| 3 балла | 11,7 | 0,0 | 1,1 | 8,8 | 13,3 |
| 2 балла | 7,4 | 0,0 | 6,6 | 2,0 | 7,6 |
| 1 балл | 3,6 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 |
| 0 баллов | 2,5 | 7,3 | 11,2 | 0,6 | 4,8 |
|  | Нравится ли Вам принимать участие в воспитательных мероприятиях Колледжа (клубы, флеш-мобы, квесты, праздничные мероприятия и др.) | да | 45,3 | 25,4 | 33,5 | 40,0 | 38,2 |
| скорее да, чем нет | 32,2 | 32,6 | 32,2 | 32,3 | 25,5 |
| скорее нет, чем да | 2,8 | 15,0 | 10,8 | 14,9 | 8,0 |
| нет | 4,9 | 15,0 | 6,1 | 10,8 | 8,0 |
| затрудняюсь ответить | 10,6 | 12,0 | 17,4 | 2,0 | 20,3 |
|  | Как часто Вы используете ресурсы электронной информационно-образовательной среды Колледжа (psi.thinkery.ru) для самоорганизации учебной деятельности? | 1. постоянно | 36,4 | 22,1 | 55,9 | 62,1 | 60,0 |
| 1. часто | 34,6 | 34,5 | 36,8 | 36,0 | 38,4 |
| 1. иногда | 23,8 | 36,2 | 7,3 | 1,9 | 1,0 |
| 1. никогда | 5,2 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,6 |
|  | Какие компетенции, по Вашему мнению, развивает Колледж у своих студентов (выпускников) в первую очередь? (Можно выбрать несколько вариантов ответа) | профессиональные | 59,1 | 61,8 | 55,9 | 71,3 | 65,0 |
| коммуникативные | 61,0 | 55,2 | 44,8 | 52,9 | 31,1 |
| организационно-управленческие | 34,6 | 34,7 | 30,4 | 42,2 | 34,8 |
| общекультурные | 15,1 | 15,9 | 16,0 | 20,2 | 17,7 |
| затрудняюсь ответить | 31,8 | 18,7 | 15,0 | 18,3 | 20,0 |

**2. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ**

**КАЧЕСТВОМ РАБОТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ**

**ЗА 2021/2022 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Целевой выборкой данного исследования стали обучающиеся очной формы обучения по реализуемым в Колледже образовательным программам с охватом не менее 60% участников образовательного процесса (Таблица 1).

Метод заполнения анкеты – индивидуальный, анонимный, форма ответов обучающихся - в онлайн формате.

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код | Специальность | Кол-во обучающихся, чел. | Количество респондентов от общей численности, чел./ % |
| 40.02.01 | Право и организация социального обеспечения | 284 | 235/52,7 |
| 42.02.01 | Реклама | 31 | 25/5,6 |
| 54.02.01 | Дизайн (по отраслям) | 74 | 56/12,5 |
| 38.02.01 | Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) | 10 | 9/2,0 |
| 09.02.03 | Программирование в компьютерных системах | 47 | 38/8,5 |
| **ИТОГО:** |  | **446** | **363 */* 81,3%** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопросы | Ответы | Результат, % | | | | |
| Право и органи-зация социального обеспе-чения | Дизайн (по отраслям) | Реклама | Эконо-мика и бухгал-терский учет (по отраслям) | Програм-мирование в компьютер-ных  системах |
|  | **Оцените, пожалуйста, занятия преподавателя с точки зрения их содержания:**  *полностью согласен – 5;*  *скорее согласен – 4;*  *отчасти согласен, отчасти нет – 3;*  *скорее не согласен – 2;*  *полностью не согласен – 1;*  *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | лекции преподавателя информативны, не содержат «воды» |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 78,4 | 67,2 | 91,1 | 97,5 | 80,0 |
| *скорее согласен – 4;* | 19,5 | 12,6 | 7,1 | 0,0 | 15,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 2,0 | 10,8 | 1,2 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,1 | 1,6 | 0,2 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 4,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 0,0 | 3,7 | 0,4 | 2,5 | 5,0 |
| преподаватель свободно отвечает на вопросы студентов по теме занятия |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 74,2 | 79,7 | 82,4 | 87,6 | 31,2 |
| *скорее согласен – 4;* | 15,3 | 11,3 | 10,6 | 12,0 | 68,8 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 9,1 | 6,2 | 3,4 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 1,4 | 2 | 0,2 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 0,0 | 0,8 | 3,3 | 0,4 | 0,0 |
| преподаватель обычно зачитывает конспект лекций («читает по бумажке») |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее согласен – 4;* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 47,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 14,0 | 12,7 | 9,4 | 0,0 | 12,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 69,8 | 71,6 | 54,7 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 16,0 | 14,4 | 34,8 | 100 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 0,2 | 1,3 | 1,1 | 0,0 | 41,0 |
| преподаватель при чтении лекций ограничивается текстом учебника |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее согласен – 4;* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 5,0 | 1,1 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 0,0 | 2,0 | 5,0 | 50,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 0,0 | 1,5 | 10,5 | 44,9 |
| *полностью не согласен – 1;* | 89,0 | 78,9 | 89,6 | 30,0 | 50,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 11,0 | 19,1 | 3,9 | 0,0 | 4,0 |
| преподаватель может допускать ошибки и неточности в изложении материала |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 0,5 | 1,2 | 0,7 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее согласен – 4;* | 0,8 | 1,8 | 2,2 | 0,0 | 0,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 5,2 | 6,9 | 7,4 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 30,3 | 41,3 | 29,5 | 44,3 | 48,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 60,0 | 39,2 | 60,2 | 50,0 | 50,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 3,2 | 9,6 | 0,0 | 5,7 | 2,0 |
| преподаватель может поддержать обсуждение тем, не связанных с его курсом |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 95,3 | 91,6 | 94,3 | 20,0 | 20,0 |
| *скорее согласен – 4;* | 2,1 | 2,9 | 3,1 | 80,0 | 80,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 0,3 | 4,1 | 0,1 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 1,3 | 1,0 | 0,6 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 0,4 | 0,6 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 1,0 | 0,0 | 1,3 | 0,0 | 0,0 |
| преподаватель объясняет значение данного предмета для будущей профессии |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 89 | 84,2 | 88,3 | 50,0 | 50,0 |
| *скорее согласен – 4;* | 4,8 | 6,5 | 7,4 | 0,0 | 50,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 0,0 | 4,3 | 3,1 | 50,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 1,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 6,2 | 0,9 | 1,2 | 0,0 | 0,0 |
| преподаватель приводит примеры из реальной практики профессиональной деятельности |  |  |  |  |  |
|  |  | *полностью согласен – 5* | 76,2 | 93,1 | 84,6 | 79,0 | 100,0 |
| *скорее согласен – 4;* | 12,2 | 4,3 | 7,4 | 21,0 | 0,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 5,9 | 2,1 | 2,2 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 5,7 | 0,0 | 5,8 | 0,0 | 0,0 |
| 2. | **Оцените, пожалуйста, занятия преподавателя с точки зрения их организации:**  *полностью согласен – 5;*  *скорее согласен – 4;*  *отчасти согласен, отчасти нет – 3;*  *скорее не согласен – 2;*  *полностью не согласен – 1;*  *Затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | преподаватель умеет организовать интересную дискуссию по теме занятия |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 20,3 | 31,7 | 76,9 | 95,0 | 0,0 |
| *скорее согласен – 4;* | 30,1 | 25,2 | 18,7 | 5,0 | 50,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 22,1 | 20,9 | 4,0 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 7,4 | 11,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 10,6 | 7,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 9,5 | 4,0 | 0,4 | 0,0 | 50,0 |
| преподаватель обычно интересуется, какие вопросы вызывают у студентов затруднения |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 89,3 | 85,9 | 87,7 | 17,3 | 47,8 |
| *скорее согласен – 4;* | 6,8 | 9,3 | 10,2 | 34,2 | 38,9 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 0,0 | 3,1 | 0,9 | 22,3 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 0,9 | 0,2 | 2,1 | 5,1 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 1,1 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 3,9 | 0,6 | 1,0 | 23,0 | 8,2 |
| преподаватель излагает материал в доступной для понимания форме |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 15,3 | 31,2 | 42,9 | 82,0 | 95,3 |
| *скорее согласен – 4;* | 60,2 | 53,4 | 36,1 | 18,0 | 2,1 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 13,6 | 11,6 | 13,0 | 0,0 | 0,3 |
| *скорее не согласен – 2;* | 3,9 | 2,1 | 1,1 | 0,0 | 1,3 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 7,0 | 1,0 | 6,9 | 0,0 | 1,0 |
| обычно мне понятна логика изложения материала преподавателем |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 15,2 | 21,2 | 17,3 | 50,0 | 55,5 |
| *скорее согласен – 4;* | 54,0 | 44,4 | 34,2 | 50,0 | 44,5 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 13,5 | 19,3 | 22,3 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 5,9 | 6,1 | 2,1 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,2 | 0,6 | 1,1 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 11,2 | 8,4 | 23,0 | 0,0 | 0,0 |
| обычно мне понятны задания, которые дает преподаватель на занятиях |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 45,3 | 52,3 | 47,6 | 49,1 | 50,0 |
| *скорее согласен – 4;* | 33,9 | 29,9 | 35,7 | 55,0 | 50,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 17,6 | 10,6 | 9,6 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 1,2 | 0,8 | 2,6 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,8 | 1,1 | 0,5 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 1,2 | 5,3 | 4,0 | 4,1 | 0,0 |
| вопросы на экзамене или зачете соответствуют содержанию аудиторных занятий и самостоятельной работы |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 98,3 | 88,9 | 98,3 | 20,0 | 88,4 |
| *скорее согласен – 4;* | 0,2 | 2,8 | 0,0 | 70,0 | 11,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 0,0 | 4,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 2,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 1,5 | 0,9 | 1,7 | 10,0 | 0,6 |
| преподаватель обычно комментирует результаты контрольных, проверочных работ, тестов |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 85,7 | 91,2 | 89,6 | 87,3 | 86,2 |
| *скорее согласен – 4;* | 10,2 | 6,7 | 1,9 | 0,0 | 0,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 3,2 | 1,3 | 6,0 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 0,9 | 0,7 | 2,5 | 13,7 | 13,8 |
| преподаватель контролирует выполнение домашних заданий |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 64,1 | 59,9 | 79,8 | 50,0 | 87,7 |
| *скорее согласен – 4;* | 22,2 | 38,7 | 12,3 | 50,0 | 12,3 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 1,7 | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 12,0 | 0,5 | 7,9 | 0,0 | 0,0 |
| преподаватель отмечает присутствие студентов на занятии |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 99,8 | 98,6 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| *скорее согласен – 4;* | 0,0 | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 0,2 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| преподаватель обычно точно соблюдает учебное расписание (вовремя начинает и заканчивает занятие, делает перерыв) |  |  |  |  |  |
|  |  | *полностью согласен – 5* | 53,6 | 16,9 | 69,3 | 73,0 | 66,8 |
| *скорее согласен – 4;* | 12,0 | 22,3 | 21,6 | 10,0 | 33,1 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 9,0 | 49,1 | 8,5 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 8,3 | 6,8 | 0,0 | 0,0 | 0,1 |
| *полностью не согласен – 1;* | 10,1 | 3,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 7,0 | 1,4 | 0,6 | 17,0 | 0,0 |
| 3. | **Ответьте, пожалуйста, на вопросы, касающиеся коммуникации преподавателя со студентами:**  *полностью согласен – 5;*  *скорее согласен – 4;*  *отчасти согласен, отчасти нет – 3;*  *скорее не согласен – 2;*  *полностью не согласен – 1;*  *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | преподаватель повышает голос, проявляет неуважение к студентам |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 3,0 | 36,2 | 2,0 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее согласен – 4;* | 10,3 | 16,5 | 9,3 | 0,0 | 0,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 9,6 | 6,2 | 11,7 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 33,3 | 29,6 | 65,9 | 20,0 | 75,9 |
| *полностью не согласен – 1;* | 39,6 | 10,3 | 11,1 | 80,0 | 24,1 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 4,2 | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| преподаватель учитывает пожелания студентов относительно организации занятий |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 77,3 | 59,9 | 71,2 | 83,0 | 83,9 |
| *скорее согласен – 4;* | 9,5 | 21,1 | 12,3 | 17,0 | 8,5 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 11,1 | 9,8 | 2,9 | 0,0 | 3,1 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 1,6 | 0,0 | 0,0 | 0,2 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 2,1 | 5,0 | 13,6 | 0,0 | 4,3 |
| преподаватель заинтересовывает излагаемым материалом |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 51,4 | 62,1 | 73,1 | 50,0 | 59,7 |
| *скорее согласен – 4;* | 23,6 | 28,2 | 8,7 | 50,0 | 40,0 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 12,6 | 8,3 | 9,9 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 7,1 | 1,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 5,3 | 0,0 | 8,3 | 0,0 | 0,3 |
| преподаватель обозначает свою систему требований и четко ее соблюдает |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 83,6 | 65,2 | 88,0 | 65,8 | 59,9 |
| *скорее согласен – 4;* | 8,1 | 7,3 | 5,5 | 34,0 | 40,1 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 0,0 | 13,1 | 6,2 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 5,3 | 5,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 3,0 | 6,2 | 0,3 | 0,2 | 0,0 |
| я бы рекомендовал курс данного преподавателя другим студентам |  |  |  |  |  |
|  | *полностью согласен – 5* | 31,2 | 26,3 | 31,1 | 88,8 | 56,5 |
| *скорее согласен – 4;* | 59,8 | 44,1 | 55,2 | 11,2 | 30,9 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 5,3 | 10,0 | 7,1 | 0,0 | 12,6 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 13,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 2,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 3,7 | 4,4 | 4,6 | 0,0 | 0,0 |
| 4. | **Оцените, пожалуйста, отношение студентов к педагогу как личности:**  *полностью согласен – 5;*  *скорее согласен – 4;*  *отчасти согласен, отчасти нет – 3;*  *скорее не согласен – 2;*  *полностью не согласен – 1;*  *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | преподаватель располагает к себе манерой поведения |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 83,9 | 71,6 | 98,8 | 56,9 | 66,4 |
| *скорее согласен – 4;* | 8,5 | 9,1 | 0,2 | 43,1 | 33,6 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 3,1 | 10,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,2 | 1,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 4,3 | 5,0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 |
| преподаватель располагает к себе внешним видом |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 97,6 | 87,4 | 95,7 | 50,0 | 66,6 |
| *скорее согласен – 4;* | 2,4 | 8,0 | 3,1 | 50,0 | 33,4 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 0,0 | 3,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 0,0 | 0,8 | 1,2 | 0,0 | 0,0 |
| преподаватель располагает к себе культурой речи |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 89,9 | 78,4 | 82,1 | 88,0 | 98,3 |
| *скорее согласен – 4;* | 8,7 | 13,1 | 10,3 | 12,0 | 0,2 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *скорее не согласен – 2;* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 0,0 | 8,5 | 7,6 | 0,0 | 1,5 |
| преподаватель располагает к себе творческим подходом к проведению занятий |  |  |  |  |  |
| *полностью согласен – 5* | 74,6 | 95,6 | 85,0 | 87,7 | 17,3 |
| *скорее согласен – 4;* | 15,3 | 4,4 | 9,3 | 10,2 | 34,2 |
| *отчасти согласен, отчасти нет – 3;* | 3,6 | 0,0 | 3,1 | 0,9 | 22,3 |
| *скорее не согласен – 2;* | 2,8 | 0,0 | 0,9 | 0,2 | 2,1 |
| *полностью не согласен – 1;* | 0,9 | 0,0 | 0,2 | 0,0 | 1,1 |
| *затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0* | 2,8 | 0,0 | 0,6 | 1,0 | 23,0 |
| 5. | **Ответьте, пожалуйста, обеспечивает ли преподаватель студентов учебным материалом по дисциплине (выделите нужное)** | да | да | да | да | да | да |
| нет | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 6. | **Ответьте, пожалуйста, объективен ли преподаватель при выставлении оценок** | да | да | да | да | да | да |
| нет | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |

**3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ**

**ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ЗА 2021 ГОД**

В опросе приняли участие 100% педагогических работников АНО ПО «Пермский гуманитарно-технологический колледж», участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена (Таблица 1).

Метод заполнения анкеты – индивидуальный, анонимный, форма ответов - в онлайн формате.

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код | Специальность | Кол-во педагогических работников, чел. |
| 40.02.01 | Право и организация социального обеспечения | 21 |
| 42.02.01 | Реклама | 16 |
| 54.02.01 | Дизайн (по отраслям) | 21 |
| 38.02.01 | Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) | 9 |
| 09.02.03 | Программирование в компьютерных системах | 8 |
| **ИТОГО:** |  | **75** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Вопросы | Ответы | Результат, % | | | | |
| Право и организация социального обеспечения | Дизайн (по отраслям) | Реклама | Экономика и бухгалтерс-кий учет (по отраслям) | Програм-мирование в компьютер-ных  системах |
| 1. | Нуждаетесь ли Вы в повышении квалификации? | 1. Да | 33,3 | 28,6 | 25,0 | 22,2 | 25,0 |
| 2. Нет | 57,1 | 71,4 | 75,0 | 77,8 | 75,0 |
| 3. Затрудняюсь ответить | 9,5 | - | - | - | - |
| 2. | Удовлетворены ли Вы состоянием аудиторного фонда Колледжа? | 1. Да | 95,2 | 81,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 2. Нет | 4,8 | 14,3 | - | - | - |
| 3. Затрудняюсь ответить | - | 4,8 | - | - | - |
| 3. | Оцените удобство доступа к электронной информационно-образовательной среде Колледжа (по пятибалльной системе) | 1 | - | - | - | - | - |
| 2 | - | - | - | - | - |
| 3 | 9,5 | 9,5 | - | - | - |
| 4 | 33,3 | 28,6 | 25,0 | 33,3 | 37,5 |
| 5 | 57,1 | 61,9 | 75,0 | 66,7 | 62,5 |
| 4. | Удовлетворены ли Вы предоставляемыми компьютерными классами Колледжа, возможностями доступа к информационным справочно-правовым системам? | 1. Да | 81,9 | 81,0 | 81,3 | 75,6 | 90,0 |
| 2. Нет | - | 14,3 | - | 4,4 | - |
| 3. Затрудняюсь ответить | 18,1 | 4,8 | 18,7 | 20,0 | 10,0 |
| 5. | Удовлетворены ли Вы техническим оборудованием аудиторий и возможностью использования технических средств для сопровождения занятий? | 1. Да | 74,2 | 61,9 | 91,0 | 77,8 | 72,5 |
| 2. Нет | 9,0 | 19,0 | - | 11,1 | 15,0 |
| 3. Затрудняюсь ответить | 18,6 | 19,0 | 9,0 | 11,1 | 12,5 |
| 6. | Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения? | недостаток учебно-методической литературы | - | - | - | - | - |
| слабая оснащенность современными техническими средствами | - | - | - | - | - |
| дефицит аудиторий | - | - | - | - | - |
| отсутствие возможности выбора для студентов учебных дисциплин, преподавателей | - | - | - | - | - |
| неудобное расписание | - | - | - | - | - |
| отсутствие возможности оперативного тиражирования раздаточных материалов для занятий со студентами | - | - | - | - | - |
| 7. | Ваши рекомендации по повышению качества образовательного процесса в Колледже | - | - | МФУ в преподавательской для оперативного тиражирова-ния раздаточ-ного материала | Оснащение аудиторий видеопроекторами и аппаратурой (камера, колонки). | - | - |

**4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА РАБОТОДАТЕЛЕЙ**

**ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЗА 2021 ГОД**

Организации, участвующие в опросе:

**09.02.07 Программирование в компьютерных системах:**

* ООО «ИРИС»;
* ООО «РИО Софт»;
* ФГАОУ ВО «ПНИПУ»;

**40.02.01 Право и организация социального обеспечения:**

* Пермская региональная общественная организация инвалидов военной и армейской службы;
* ПРОО "Территория семьи";
* Отдел выплаты пенсий и социальных выплат № 6 Управления выплаты пенсий и социальных выплат Отделения ПФР по Пермскому краю.

**54.02.01 Дизайн (по отраслям):**

* Архитектурное бюро "Архигрупп";
* Студия печати "DECO";
* НКО "Высокий сезон";
* ООО "Шеф-дизайн".

Результаты опроса:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос | Ответ | Результат, % | | |
| 40.02.01 Право и организация социального обеспечения | 54.02.01 Дизайн (по отраслям) | 09.02.03 Программи-рование в компьютерных  системах |
|  | Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников АНО ПО «ПГТК» по пятибалльной шкале | 1 | - | - | - |
| 2 | - | - | - |
| 3 | - | - | - |
| 4 | 66,7 | 100,0 | 66,7 |
| 5 | 33,3 | - | 33,3 |
|  | Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников АНО ПО «ПГТК» по пятибалльной шкале | 1 | - | - | - |
| 2 | - | - | - |
| 3 | - | - | - |
| 4 | 66,7 | 75,0 | 66,7 |
| 5 | 33,3 | 25,0 | 33,3 |
|  | Оцените, пожалуйста, способность выпускников АНО ПО «ПГТК» организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество по пятибалльной шкале | 1 | - | - | - |
| 2 | - | - | - |
| 3 | - | - | - |
| 4 | 33,3 | 75,0 | 66,7 |
| 5 | 66,7 | 25,0 | 33,3 |
|  | Оцените, пожалуйста, способность выпускников АНО ПО «ПГТК» соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения по пятибалльной шкале | 1 | - | - | - |
| 2 | - | - | - |
| 3 | - | - | - |
| 4 | 33,3 | 100,0 | 33,3 |
| 5 | 66,7 | - | 66,7 |
|  | Оцените, пожалуйста, способность выпускников АНО ПО «ПГТК» использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности по пятибалльной шкале | 1 | - | - | - |
| 2 | - | - | - |
| 3 | - | - | - |
| 4 | 33,3 | 25,0 | - |
| 5 | 66,7 | 75,0 | 100,0 |
|  | Оцените, пожалуйста, способность выпускников АНО ПО «ПГТК» брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий по пятибалльной шкале | 1 | - | - | - |
| 2 | - | - | - |
| 3 | - | - | 33,3 |
| 4 | 33,3 | 25,0 | - |
| 5 | 66,7 | 75,0 | 66,7 |
|  | Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников АНО ПО «ПГТК» осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития по пятибалльной шкале | 1 | - | - | - |
| 2 | - | - | - |
| 3 | - | - | - |
| 4 | 33,3 | 100,0 | 33,3 |
| 5 | 66,7 | - | 66,7 |
|  | Насколько Вы удовлетворены умением выпускников работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями по пятибалльной шкале | 1 | - | - | - |
| 2 | - | - | - |
| 3 | - | - | - |
| 4 | 66,7 | 100,0 | 33,3 |
| 5 | 33,3 | - | 66,7 |
|  | Насколько Вы удовлетворены умением выпускников АНО ПО «ПГТК» принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность по пятибалльной шкале | 1 | - | - | - |
| 2 | - | - | - |
| 3 | - | 25,0 | - |
| 4 | 33,3 | 75,0 | 33,3 |
| 5 | 66,7 | - | 66,7 |
|  | Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников АНО ПО «ПГТК» ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы по пятибалльной шкале | 1 | - | - | - |
| 2 | - | - | - |
| 3 | - | - | 33,3 |
| 4 | 66,7 | 100,0 | 33,3 |
| 5 | 33,3 | - | 33,4 |
|  | Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников АНО ПО «ПГТК» соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда по пятибалльной шкале | 1 | - | - | - |
| 2 | - | - | - |
| 3 | - | - | - |
| 4 | 66,7 | 100,0 | 33,3 |
| 5 | 33,3 | - | 66,7 |
|  | Ваше мнение о качестве подготовки выпускников АНО ПО «ПГТК» |  | * Выпускники демонстрируют достаточно высокий уровень подготовки, обладают необходимыми теоретическими знаниями; * Студенты показали себя как коммуникабельные, внимательные молодые специалисты, способные быстро ориентироваться в новых ситуациях и решать производственные задачи; * Выпускники демонстрируют достаточный уровень подготовки к будущей профессиональной деятельности, быстро усваивают новую информацию, выполняют все порученные задачи. | * Выпускники выполняют работу в сроки и выполняют требования работодателя; * Выпускники выполняют работу качественно с соблюдением сроков. В нестандартных ситуациях и загруженные периоды, случаются незначительные ошибки; * Выпускники выполняют работу хорошо. Подходят к заданию творчески. * Выпускники владеют хорошим уровнем знания программ. Задания выполняют хорошо и в срок. Есть тенденции к улучшению качества и профессиональный рост. | * Подготовка обучающихся на хорошем уровне; * Подготовка обучающихся проходит на высоком уровне. Задачи сдаются в срок без нареканий; * Уровень практических навыков студентов позволяет на достойном уровне исполнять порученную работу |
|  | Ваши пожелания: |  | - | * Не снижать курс развития студентов. Больше уделять внимание насмотренности в дизайне и общему развитию студентов; * Развивать разносторон-нее развитие студентов; * Знакомить студентов с новыми тенденциями в дизайне; * Развивать насмотрен-ность в дизайне. | - |